**Dicas de Segurança**

**Segurança em Condomínio**

A vida e a tranquilidade dos moradores, familiares, vizinhos e amigos dependem de cuidados com a segurança. Lembrar que muitas vezes um delito ocorre quando a prevenção falha. Cabe, portanto, a todos uma parcela de contribuição responsável e ativa. A adoção de certos procedimentos pela comunidade condominial é primordial para a segurança de todos. SEGUEM ABAIXO ALGUMAS DICAS:

**Aos Funcionários**

1. Somente abrir o portão de entrada depois da identificação do visitante, através do portão eletrônico ou intercomunicador e após autorização de sua entrada pelo morador;
2. Não permitir a entrega de flores, pizzas, presentes e outros objetos no apartamento. Alguém deverá ser chamado na portaria para o recebimento;
3. Observar quando um morador estiver entrando ou saindo do edifício. É bom checar a presença de pessoas suspeitas nas imediações;
4. Identificar veículos é fundamental na entrada, sempre anotando a placa em agenda própria. Adesivos colados na parte superior direita do pára-brisa são práticos e facilitam o trabalho;
5. Na hora de recolher o lixo e limpeza das áreas externas, todas as entradas do edifício devem estar fechadas;
6. Os porteiros não devem, de forma alguma, abandonar seu posto para atender estranhos, seja no portão ou nas garagens;
7. Identificação. Palavra chave para permitir o ingresso de funcionários de prestadoras de serviços, como Companhia de água, telefone, luz e gás. O morador deverá ser sempre consultado e após esses procedimentos, o aconselhável é que um empregado do condomínio acompanhe o referido funcionário até o apartamento destinado;
8. O mesmo procedimento deve ser utilizado com a chamada mão de obra especializada (encanadores, técnicos de tv e outros). Por uma questão de segurança, deve-se anotar o nome e número de RG do visitante;
9. O hábito não faz o monge. O pessoal da portaria não deve se impressionar com a aparência dos visitantes. Sempre consultar o morador, não esquecendo de anotar o nome e número de RG;
10. Portaria ou feira livre? Evitar aglomerações, bate-papos inúteis e conversa fiada. Atenção e descrição são essenciais;
11. Não fornecer dados pessoais e nem falar sobre hábitos dos moradores. Tais como: número de documentos, chapa de carro, telefone, situação financeira, viagens, horários de deslocamentos, colégios onde estudam os filhos, etc.

**Aos Síndicos**

1. Síndicos devem estar sempre atentos, fiscalizando tudo, desde os trabalhos no edifício até a rotina de funcionários e zeladores;
2. Para contratar algum funcionário, o síndico deve manter um cuidado especial, analisando seus antecedentes. A escolha deve recair naqueles que tenham cursos de formação e treinamento ou mesmo que possuam referências positivas de outros condomínios;
3. Uma ficha de cadastro dos moradores do condomínio é essencial. Nesta ficha de uso exclusivo do condomínio deverão constar todos os detalhes do morador em pauta, desde placa de carro até nome de parentes e amigos para consulta em caso emergencial;
4. Portas de entrada, portões de garagem, equipamentos de segurança, em caso de avaria, devem ser consertados imediatamente. Por isso, o síndico precisa ter em mãos endereços e telefones de empresas especializadas para os devidos consertos;
5. As entradas do edifício sejam elas sociais, de serviço ou garagem, devem ser bem iluminadas, evitando objetos ou decorações que possam impedir uma visão satisfatória dos locais;
6. Reciclar é preciso. Neste período onde a globalização impera, o aperfeiçoamento e o treinamento dos funcionários devem ser constantes. A realização de cursos especializados e reuniões freqüentes com moradores, as discussões contínuas das dicas de segurança levam ao objetivo máximo que é o bom funcionamento do condomínio.

**Aos Condôminos / Moradores**

1. O morador deve ter em mente que a sua compreensão e colaboração são fundamentais para a segurança eficaz no condomínio;
2. Sempre que solicitado, verificar se o assunto lhe diz respeito e só então descer à portaria. Não se expor desnecessariamente;
3. Os funcionários não devem ser criticados caso façam parentes e amigos permanecerem do lado de fora do edifício enquanto se procede a identificação. Isto significa segurança para todos os moradores;
4. Na chegada ou na saída da garagem do edifício, ficar de olho para ver se existem pessoas suspeitas no local. Isso acontecendo, evitar entrar ou sair. ~~A~~ntes de entrar dê algumas voltas com o carro, ate sentir segurança;
5. Objetos que eventualmente chegam de surpresa para qualquer morador, como flores e presentes, devem ficar na portaria para retirada pelo morador destinatário ou levados até o apartamento por um funcionário;
6. Ser discreto. Evitar comentários sobre ganhos ou bens em frente aos funcionários do condomínio.
7. Os moradores, ao contratar empregados, babás e motoristas, devem exigir documentação e antecedentes. E como candidatos, estes postulantes devem ser recebidos na portaria e não nos apartamentos;
8. Evitar deixar chaves do apartamento com empregados ou na portaria. Quando necessário, deixar com um vizinho;
9. Quem mora no térreo, primeiro e segundo andar deve redobrar a segurança, protegendo as áreas de acesso.

**Sugestões aos Condôminos**

1. É essencial cooperar para a instalação de equipamentos indispensáveis à segurança nas áreas individuais e comuns: interfone, intercomunicador (porteiro eletrônico), câmeras e alarmes. Instalar olho mágico de 180 graus nas portas dos apartamentos é aconselhável;
2. Uma recomendação importante é colocar a guarita recuada do portão com grades altas ao redor do edifício e, sempre controlar o portão da garagem. Vidros à prova de bala e espelhados (visão de dentro para fora apenas) são recomendados;
3. Alarme ligado, portas e vidros fechados. Os carros no estacionamento do prédio devem sempre ficar assim. Nunca esquecer pacotes e objetos à vista;
4. Uma senha pode ser estabelecida entre moradores e empregados, visando casos de perigo. Esta senha deve ser substituída periodicamente e ficar como segredo entre os próprios moradores;
5. Caso houver a infelicidade de ser surpreendido por um assaltante, acima de tudo, manter a calma, nunca entrar em confronto. Prestar muita atenção nos detalhes, cor, altura, tatuagens, maneira de falar, olhos, roupas, cicatrizes e qualquer outra minúcia, que podem ser úteis para uma denúncia.